

Conditions générales de vente Nath's design

Commandes en ligne et ventes à domicile

PREAMBULE:

Vous utilisez le service de vente qui vous est proposé par Nath's design, confection de sacs sur mesure. Les conditions générales de vente qui s'appliquent à ce service de ventes sont celles de Nath's design. Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent les ventes de produits sur le site www.nathsdesign.net. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur dans les points de vente partenaires.

ARTICLE 1 – PRIX

- 1.1. Le devis vous est envoyé toutes taxes et frais de port compris.
- 1.2. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.
- 1.3. Nath's design se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.
- 1.4 Le service d'envoi par défaut est le colis Bpost 24h au montant de 5€ pour un envoi en Belgique.
- 1.5. Les produits demeurent la propriété de Nath's design aussi longtemps que le prix n'est pas entièrement et définitivement acquitté.

ARTICLE 2 – PAIEMENT

2.1. Le paiement des commandes online peut être effectué de plusieurs manières :

- Par virement bancaire européen
- Par Paypal

Le paiement par chèque n'est pas autorisé.

2.2 Le paiement des commandes lors des démos sont payables par virement bancaire européen. Chaque cliente désirant commander recevra une fiche reprenant le montant à payer, le numéro de compte et la communication à indiquer.

ARTICLE 3 – DONNEES PERSONNELLES

3.1. Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Les données sont conservées dans votre compte personnel par Nath's design : ces données permettent de mener à bien votre transaction. En outre, ces données, une fois enregistrées, vous permettent d'effectuer plus rapidement vos transactions futures.

3.2. Nath's design observe la loi belge du 8 décembre 1992 en rapport avec le traitement des données personnelles, révisée par la loi du 11 décembre 1998, laquelle tient compte des directives européennes du 24 octobre 1995. Cette loi stipule que la personne ou l'entreprise qui rassemble des données, doit avoir le consentement de la personne concernée, que les données doivent se révéler exactes et qu'elles doivent être collectées dans un but précis, clair et légal. Ladite personne doit avoir accès à ces données personnelles et le droit de pouvoir les modifier.

3.3. Nath's design s'engage à ne pas divulguer ou commercialiser quelque information que ce soit vous concernant.

ARTICLE 4 – APPROBATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc l'acceptation de ces conditions générales de vente. Lors des commandes via internet, il vous est demandé de confirmer la commande lors de l'envoi du devis. Lors des démonstrations à domicile, le bon de commande sera confirmé par une signature sur la tablette tactile par la cliente. Le bon de commande sera ensuite envoyé par mail. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Nath's design constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Nath's design et ses clients.

ARTICLE 5 – VALIDATION DE LA COMMANDE

Votre commande n'engage Nath's design qu'à réception du paiement.

ARTICLE 6- LIVRAISON

6.1. La livraison est possible partout dans le monde, moyennant des frais d'envoi adaptés à chaque destination.

6.2. Les produits sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande (adresse personnelle ou autre adresse).

6.3. Les délais d'expédition mentionnés sur notre site sont des indications et ils ne sont pas valables comme accord contraignant. Nath's design met tout en oeuvre pour respecter des délais de 6 à 8 semaines.

6.4. Frais d'envoi:

Il n'y a pas de franco de frais de port.

Tarif des livraisons en Belgique :

5.00€ par colis Bpost 24h

Par défaut, la livraison sera assurée en colis Bpost 24h au point poste le plus proche de son adresse postale si le client n'a pas précisé une autre adresse de livraison lors de sa demande de devis. Nath's design décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dégradation du colis.

6.5 Lors des commandes groupées lors des démos à domicile, un colis reprenant toutes les commandes sera envoyé à l'hôtesse. L'envoi est gratuit. La totalité des commandes sera envoyée dès réception de tous les paiements. Il est toutefois possible de faire envoyer les commandes séparément au tarif postal en vigueur soit 5€.

ARTICLE 7 : DROIT DE RESILIATION

7.1. L'article 47 paragraphe 4 alinea 2 de la loi belge sur les pratiques commerciales, l'information et la protection du consommateur du 6 avril 2010 exclut du droit de résiliation

les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Cependant, ce droit est applicable sur les sacs en stock déjà réalisés proposés occasionnellement sur le site internet, lors des salons ou lors des démos à domicile.

Le client dispose de 15 jours à dater de la réception de la commande pour échanger ou demander le remboursement du produit. Celui-ci doit être retourné en bon état et dans son emballage d'origine. Les produits endommagés et en promotion ne seront pas remboursés.

ARTICLE 8 – SERVICE CLIENTELE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition :

Contactez nous : info@nathsdesign.net

Tel.: (+32)0471/93.00.26 du lundi au vendredi de 9h à 18h

Adresse : Nath's design 183 rue Maurice Flament 7022 Hyon Belgique

ARTICLE 9 – GARANTIES

9.1 Les produits Nath's design sont garantis un an à l'exception des portemonnaies et pochettes (modèles 1, 2, 3 et 5).

9.2 La garantie porte sur les défauts de fabrication à savoir : coutures, fixation des rivets, fixation des oeillets.

9.3 Nath's design ne garantit pas les lanières et anses en simili cuir.

9.4 Les matières proposées sont tissus et simili cuir. La garantie ne couvre pas l'usure des tissus et simili cuirs (frottements ou autres).

9.5 Chaque sac sera livré avec une étiquette de garantie indiquant la date de commande et la date de livraison. La garantie prend cours à partir de cette dernière. Cette étiquette est à conserver et à renvoyer avec le sac au siège de Nath's design 183 rue Maurice Flament 7022 Hyon pour toute réparation éventuelle. Nath's design se réserve le droit de refuser les réparations si l'étiquette n'est pas jointe. Les frais de port seront remboursés à concurrence d'un maximum de 5€, pièce justificative à fournir.

ARTICLE 9 – DROIT APPLICABLE

La vente, aux actuelles conditions de vente reprises ci-dessus, est soumise à la loi belge. Sous réserve des dispositions de l'article 624 § 1, 2° et 4° du code judiciaire, seuls les tribunaux de Mons sont compétents.

Màj 01/9/09/16