

# Conditions générales de vente Nath's design

## Commandes en ligne et ventes à domicile

### PREAMBULE:

Vous utilisez le service de vente qui vous est proposé par Nath's design, confection de sacs sur mesure. Les conditions générales de vente qui s'appliquent à ce service de ventes sont celles de Nath's design . Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent les ventes de produits sur le site [www.nathsdesign.net](http://www.nathsdesign.net) et lors des ventes à domicile. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur dans les points de vente partenaires.

### ARTICLE 1 – PRIX

- 1.1. Le devis vous est envoyé toutes taxes et frais de port compris.
- 1.2. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.
- 1.3. Nath's design se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.
- 1.4 Le service d'envoi par défaut est le colis Bpost 24h au montant de 8€ pour un envoi en Belgique en point Bpost, 9€ à domicile par Bpost ou 4,90€ en point Mondial Relay.
- 1.5. Les produits demeurent la propriété de Nath's design aussi longtemps que le prix n'est pas entièrement et définitivement acquitté.

### ARTICLE 2 – PAIEMENT

- 2.1. Le paiement des commandes online peut être effectué de plusieurs manières :
  - Par virement bancaire européen
  - Par Paypal

Le paiement par chèque n'est pas autorisé.

- 2.2 Le paiement des commandes lors des démos sont payables par virement bancaire européen. Chaque cliente désirant commander recevra une fiche reprenant le montant à payer, le numéro de compte et la communication à indiquer.

### ARTICLE 3 – DONNEES PERSONNELLES

- 3.1. Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Les données sont conservées dans votre compte personnel par Nath's design : ces données permettent de mener à bien votre transaction. En outre, ces données, une fois enregistrées, vous permettent d'effectuer plus rapidement vos transactions futures.
- 3.2. Nath's design observe la loi belge du 8 décembre 1992 en rapport avec le traitement des données personnelles, révisée par la loi du 11 décembre 1998, laquelle tient compte des directives européennes du 24 octobre 1995. Cette loi stipule que la personne ou l'entreprise qui rassemble des données, doit avoir le consentement de la personne concernée, que les données doivent se révéler exactes et qu'elles doivent être collectées dans un but précis, clair et légal. Ladite personne doit avoir accès à ces données personnelles et le droit de pouvoir les modifier.
- 3.3. Nath's design s'engage à ne pas divulguer ou commercialiser quelque information que ce soit vous concernant.

### ARTICLE 4 – APPROBATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc l'acceptation de ces conditions générales de vente. Lors des commandes via internet, il vous est demandé de confirmer la commande lors de l'envoi du devis. Lors des démonstrations à domicile, le bon de commande sera confirmé par une signature sur la tablette tactile par la cliente. Le bon de commande sera ensuite envoyé par mail. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Nath's design constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Nath's design et ses clients.

### ARTICLE 5 – VALIDATION DE LA COMMANDE

Votre commande n'engage Nath's design qu'à réception du paiement. Votre engagement prend cours dès la passation de la commande à domicile ou acceptation du devis pour les commandes personnalisées passées par internet.

### ARTICLE 6- LIVRAISON

- 6.1. La livraison est possible partout dans le monde, moyennant des frais d'envoi adaptés à chaque destination.
- 6.2. Les produits sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande (adresse personnelle ou autre adresse).
- 6.3. Les délais d'expédition mentionnés sur notre site sont des indications et ils ne sont pas valables comme accord contraignant. Nath's design met tout en oeuvre pour respecter les délais convenus en fonction de la formule choisie : 2 à 4 semaines, 4 à 6 semaines ou 8 à 12 semaines.

#### 6.4. Frais d'envoi:

Il n'y a pas de franco de frais de port.

Tarif des livraisons en Belgique :

8.00€ par colis Bpost 24h en point poste

9.00€ par colis Bpost 24h à domicile

4,90€ en point Mondial Relay.

Par défaut, la livraison sera assurée en colis Mondial Relay en point relais si le client n'a pas précisé une autre adresse de livraison lors de sa demande de devis. Nath's design décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dégradation du colis.

6.5 Lors des commandes groupées lors des démos à domicile, un colis reprenant toutes les commandes sera envoyé à l'hôtesse. L'envoi est gratuit. La totalité des commandes sera envoyée dès réception de tous les paiements. Il est toutefois possible de faire envoyer les commandes séparément au tarif postal en vigueur voir point 6.4..

#### ARTICLE 7 : DROIT DE RESILIATION

7.1. L'article 47 paragraphe 4 alinea 2 de la loi belge sur les pratiques commerciales, l'information et la protection du consommateur du 6 avril 2010 exclut du droit de résiliation les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Cependant, ce droit est applicable sur les sacs en stock déjà réalisés proposés occasionnellement sur le site internet, lors des salons ou lors des démos à domicile.

Pour les commandes passées par internet (pièces en stock, non sur commande), le client dispose de 15 jours à dater de la réception de la commande pour échanger ou demander le remboursement du produit. Celui-ci doit être retourné en bon état et dans son emballage d'origine. Les produits endommagés et en promotion ne seront pas remboursés.

Pour les commandes passées lors des ventes privées, le client dispose de 15 jours pour annuler sa commande. Passé ce délai, la transaction commerciale sera considérée comme franche et ne pourra plus être annulée. Les articles confectionnés sur mesure ne pourront pas être retournés.

#### ARTICLE 8 – SERVICE CLIENTELE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition :

Contactez nous : [info@nathdesign.net](mailto:info@nathdesign.net) Tel.: (+32)0471/93.00.26 du lundi au vendredi de 9h

à 18h Adresse : Nath's design 183 rue Maurice Flament 7022 Hyon Belgique

#### ARTICLE 9 – GARANTIES

9.1 Les produits Nath's design sont garantis à vie à l'exception des porte-monnaie et pochettes (modèles 1, 3,5, 12/4, 12/5).

9.2 La garantie porte sur les défauts de fabrication à savoir : coutures, fixation des rivets, fixation des oeillets, tirettes

9.3 Nath's design ne garantit pas l'usure des tissus.

9.4 Les matières proposées sont tissus et simili cuir.

9.5 Chaque sac sera livré avec une étiquette de garantie indiquant la date de commande et la date de livraison. La garantie prend cours à partir de cette dernière. Cette étiquette est à conserver et à renvoyer avec le sac au siège de Nath's design 183 rue Maurice Flament 7022 Hyon pour toute réparation éventuelle. Nath's design se réserve le droit de refuser les réparations si l'étiquette n'est pas jointe.

Les frais de port pour les réparations sont à charge de Nath's design pendant la première année qui suit la livraison du sac.

Les frais de port en cas de réparation après la date anniversaire de la livraison du sac sont à charge du client, les réparations restent gratuites.

#### ARTICLE 9 – DROIT APPLICABLE

La vente, aux actuelles conditions de vente reprises ci-dessus, est soumise à la loi belge. Sous réserve des dispositions de l'article 624 § 1, 2° et 4° du code judiciaire, seuls les tribunaux de Mons sont compétents.