

# Conditions générales de location

## ARTICLE 1– OBJET

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les droits et obligations de Nath's Design et du Client, ainsi que les modalités d'exécution de l'ensemble des services proposés par Nath's Design via son site internet [www.nathsdesign.net](http://www.nathsdesign.net)

## ARTICLE 2 – APPLICATION

Les conditions générales ci-présentes (ci-après les « Conditions Générales ») s'appliquent à toute commande locative effectuée sur le site internet [www.nathsdesign.net](http://www.nathsdesign.net)

Les Conditions Générales sont conclues entre :

– d'une part, l'entreprise Nath's Design, inscrite sous le numéro d'entreprise BE 0783 163 449 représentée par Nathalie Parmeggiani domiciliée au 183 rue Maurice Flament à 7022 Hyon (ci-après dénommée « Nath's Design »), qui exploite sous le nom commercial Nath's Design, un service de location et de vente de sacs via son site internet [www.nathsdesign.net](http://www.nathsdesign.net);

– et, d'autre part, toute personne souhaitant bénéficier des services proposés par Nath's Design sur le site internet susvisé (ci-après dénommée le « Client »).

Pour bénéficier du service de location de sacs, tout client doit

- Être majeur
- Domicilié sur le territoire belge
- Avoir une adresse mail
- Avoir un compte bancaire ouvert dans un établissement sur le territoire belge.

Nath's Design se réserve le droit de modifier les conditions générales à tout moment. Les conditions générales modifiées sont applicables pour toute nouvelle commande ayant lieu après la date de modification des dites conditions générales.

## ARTICLE 3 –CONTRAT

Afin de conclure un contrat et de faire appel aux services proposés par Nath's Design, le Client doit

- Soit souscrire à un abonnement annuel via le site internet [www.nathsdesign.net](http://www.nathsdesign.net)
- Soit souscrire à un abonnement mensuel via le site internet [www.nathsdesign.net](http://www.nathsdesign.net)

Le client devra fournir une preuve d'identité, ses coordonnées complètes, ses coordonnées bancaires.

Un contrat de location sera signé électroniquement par les deux parties avant le début de la période de location.

Ces conditions générales devront être acceptées entièrement par le client. Elles sont disponibles sur le site internet [www.nathsdesign.net](http://www.nathsdesign.net)

Le client souscrivant un abonnement annuel « Conquise » ou « Fan » recevra un code d'utilisation personnel lui donnant accès aux différents sacs en location. Il pourra, sur une période d'un an à dater de la date du contrat de location, bénéficier de la location de maximum 12 sacs.

- Pour l'abonnement « conquise » : 12 sacs de la rubrique Vitrine
  - Pour l'abonnement « fan » : 12 sacs de la rubrique Vitrine et/ou Galerie VIP
- Pour cet abonnement, il pourra bénéficier de la location de maximum 3 sacs créés sur mesure pour lui.

(exemple : 9 sacs vitrine/galerie + 3 sacs sur mesure  
10 sacs vitrine/galerie + 2 sacs sur mesure  
11 sacs vitrine/galerie + 1 sac sur mesure)

Cette commande spéciale sur-mesure doit se faire au moins 8 semaines avant la date de location voulue.

Le contrat entre Nath's Design et le Client n'est cependant valablement et définitivement conclu qu'à compter de la date de l'acceptation expresse de la commande par Nath's Design qui sera matérialisée par l'envoi contresigné électroniquement par Nath's Design du contrat de location.

Nath's Design se réserve le droit de refuser toute commande.

Si le produit commandé par le Client ne peut pas être livré, Nath's Design n'acceptera pas la commande. Dans ce cas, il n'y aura pas de contrat conclu entre le Client et Nath's Design. Nath's Design informera immédiatement le Client et remboursera ce dernier de tout paiement perçu pour le produit indisponible.

A compter de la date de l'acceptation expresse de Nath's Design, le contrat ne peut être remis en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes Conditions Générales.

## **ARTICLE 4 – SERVICE DE LOCATION DE SACS**

### **4.1 Sélection d'un sac**

Les sacs à main mis en location sont des sacs fabriqués entièrement par Nath's Design dans son atelier à Hyon. Nath's Design assure l'authenticité de chaque sac à main et prend en charge l'entretien et la rénovation des sacs avant chaque mise en location.

### **4.2 Formules de location**

#### Location mensuelle :

Le client peut choisir une formule de location pour un mois maximum : formule « Curieuse » à 29,90€/mois ou « Connaisseur » à 39,90€/mois.

Le client peut renouveler sa location mensuelle en envoyant un mail de demande à [info@nathsdesign.net](mailto:info@nathsdesign.net). Nath's Design se réserve le droit d'acceptation ou de refus du prolongement.

Un même client ne peut pas louer simultanément plus d'une pièce.

Une nouvelle commande mensuelle ne peut être effectuée que si la location en cours est retournée à Nath's Design.

La location mensuelle n'est pas reconduite tacitement.

#### Location annuelle :

Le client peut choisir une formule de location annuelle : abonnement « Conquise » à 298,80€ par an ou « Fan » à 418,80€/an.

Un même client ne peut pas louer simultanément plus d'une pièce.

Une nouvelle commande ne peut être effectuée que si la location en cours est retournée à Nath's Design.

La formule d'abonnement annuel n'est pas résiliable et n'est pas reconduite tacitement.

### **4.3 Tarifs de location**

Les tarifs en vigueur pour chacune des formules de location et pour chaque sac sont disponibles sur le site internet [www.nathsdesign.net](http://www.nathsdesign.net).

Nath's Design se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, tout changement de tarif applicable à la formule de location choisie par le Client ne lui sera appliqué qu'à l'issue de la période de location en cours, c'est-à-dire au moment de son renouvellement s'il a été expressément autorisé par Nath's Design.

Toute location commencée est due pour la totalité de sa durée initialement prévue et ne donnera droit à aucun remboursement ni compensation dans le cas par exemple d'un arrêt anticipé de la location.

### **4.4 Passation d'une commande**

Chaque commande est passée sur le site [www.nathsdesign.net](http://www.nathsdesign.net).

4.4.1. Pour toute commande mensuelle : à la réception de sa commande, Nath's Design envoie au client un contrat de location à signer électroniquement.

La durée initiale de location prend cours le jour de réception du sac par le client.

Nath's Design adresse au client

- La date d'envoi du sac
- Le numéro du colis pour le suivi
- Des photos de l'état du sac.
- La date maximale de renvoi du sac à main

4.4.2. Pour tout abonnement annuel : à la réception de sa commande d'abonnement, Nath's Design envoie au client un contrat de location à signer électroniquement. Le client recevra ensuite un code d'accès personnel utilisable pour chaque location sur son année d'abonnement (max 12 sacs) à utiliser sur le site [www.nathsdesign.net](http://www.nathsdesign.net)

La durée initiale de location prend cours le jour de réception du premier sac par le client.

Nath's Design adresse au client

- La date d'envoi du sac
- Le numéro du colis pour le suivi
- Des photos de l'état du sac.

Le client pourra louer 12 sacs maximum sur son année d'abonnement. Il ne pourra prétendre à un remboursement ou indemnisation s'il n'a pas utilisé tout son quota de sacs.

#### **4.5 Envoi – Livraison**

La livraison sera effectuée, par le prestataire sélectionné par Nath's Design à cet effet, au point relais qui aura été sélectionné préalablement par le client.

Le colis de livraison comprend :

- Le sac à main dans un sachet de protection en tissu
- L'emballage réutilisable prévu pour le retour
- l'étiquette prépayée pour le retour

#### **4.6 Calcul de la durée de location**

Le premier jour de la location est le jour de la remise du colis par le prestataire du transport au Client. La date de remise du colis sera celle stipulée dans le suivi du colis sur le site du prestataire de service.

#### **4.7 Retour du sac à main**

##### 4.7.1. Commande mensuelle :

Le jour d'échéance de la location sera J+1 mois par rapport à la date de réception de la location (exemple : une location reçue le 6 janvier devra être déposée au point relais choisi par le client au plus tard le 6 février, le jour ouvrable suivant s'il s'agit d'un jour férié).

La preuve du dépôt sera visible sur le site du prestataire de livraison, faisant foi pour les deux parties.

Le client devra renvoyer le sac loué dans sa protection en tissu et dans son emballage d'expédition initial. Il apposera l'étiquette de retour livrée lors de l'envoi initial et le déposera dans un point Mondial Relay de son choix au plus tard le jour déterminé par Nath's Design lors de la conclusion du contrat mensuel de location.

#### 4.7.2. Abonnement annuel :

Le client bénéficie d'un an pour louer maximum 12 sacs. Il ne peut en louer qu'un à la fois. Il peut le garder aussi longtemps qu'il le veut dans son année de location.

Dès qu'il souhaite changer, le client devra renvoyer le sac loué dans sa protection en tissu et dans son emballage d'expédition initial réutilisable. Il apposera l'étiquette de retour livrée lors de l'envoi initial et le déposer dans un point Mondial Relay de son choix.

Il peut ensuite utiliser son code personnel pour choisir un autre sac qui lui sera renvoyé en location dès que Nath's Design aura reçu la preuve du dépôt du précédent sac au prestataire de livraison. Nath's Design trouvera cette preuve dans le suivi du colis sur le site internet du prestataire.

#### 4.7.3. Pour toutes les formules :

Les frais de retour seront prépayés par Nath's Design, une étiquette de retour prépayée sera fournie dans chaque envoi. Si le client perd le bordereau de retour, il devra retourner la location à ses frais par un service de transport validé par Nath's Design.

Si le Client endommage, perd ou jette l'emballage d'expédition et la pochette de protection, il devra contacter Nath's Design pour convenir des modalités de retour. Le Client retournera le sac à main dans un emballage similaire, en utilisant un service d'acheminement validé par Nath's Design. Il sera en outre redevable de la somme de 3,4€ pour l'emballage d'expédition réutilisable initial perdu ou endommagé et 1,8€ pour le sachet de protection en tissu.

La perte, le vol ou la dégradation du sac durant le transport du sac non validé par Nath's Design donnera lieu à indemnisation, de la part du Client, dans les conditions visées à l'article 4.10.

### **4.8 Dépassement de délai**

Location mensuelle : Tout dépassement de la durée de location donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, du renouvellement de la même location mensuelle.

Location annuelle : Tout dépassement de la durée de location du dernier sac donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, du renouvellement de la location à concurrence d'une location mensuelle de 29,90€.

Sans nouvelle du Client et du sac à main 5 jours après la fin du contrat, Nath's Design fera appel à une société d'huissiers. Les frais liés à cette procédure seront facturés au Client.

### **4.9 Usage du Sac pendant la location**

Le client s'engage à utiliser le sac à main avec précaution et à prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter d'endommager le sac à main. Il assume l'entière responsabilité de la garde matérielle et légale.

Notamment, il s'engage à utiliser pour le transport et le stockage, la pochette de protection livrée à cet effet.

Il évitera :

- d'exposer le sac de manière prolongée à toute source de détérioration potentielle telle que la poussière, les variations fortes de température, les rayons du soleil, l'humidité, les chocs violents ;
- de nettoyer le sac autrement qu'à l'aide d'un chiffon sec, propre et doux ou selon toutes autres consignes que celles communiquées par Nath's Design ;
- de laisser le sac à main à la portée de toute autre personne ;
- d'insérer à l'intérieur du sac, toute chose susceptible de le tacher et/ou l'endommager.

Le client ne peut utiliser le sac loué qu'à des fins strictement personnelles. Par conséquent, il est interdit de le prêter et sous-louer, de le fournir à un tiers (même à titre gratuit), et de l'utiliser à toutes fins professionnelles ou commerciales.

#### **4.10 Perte, Vol ou dégradation du sac**

En cas de perte, vol, ou dégradation du sac (tache, déchirure, accroc, brûlure, etc.), le Client s'engage à avertir Nath's Design par e-mail (adresser à : [info@nathsdesign.net](mailto:info@nathsdesign.net)) dans la journée où est survenu l'événement.

En cas de vol, le Client s'engage à le déclarer dans un commissariat de police dans les 12 heures suivant la survenance de l'événement.

En cas de dégradation du sac, le Client devra restituer le sac à Nath's Design dans les 12 heures suivant la survenance de l'événement. Si les services de livraison sont fermés, cette restitution devra être effectuée le prochain jour d'ouverture des services de livraison.

Toute restitution d'un sac dans un état différent de celui indiqué dans l'e-mail d'Acceptation s'entend comme une dégradation.

Par ailleurs, en cas de dégradation d'un sac, le Client n'est en aucun cas autorisé à procéder ou faire procéder aux réparations par ses propres moyens.

En cas de perte, de vol ou dégradation d'un sac, Nath's Design se réserve le droit de facturer, de plein droit et sans mise en demeure, au Client une indemnité (ci-après l'« Indemnité de Perte, de Vol ou Dégradation ») calculée comme suit :

- dommages sur les pattes d'accroche (déchirure, enlèvement, tout ce qui serait endommagé par rapport aux photos initiales du sac envoyées par Nath's Design valant état des lieux) : 15€

- Dommage sur les anses/sangles (déchirure, couture défaites, tout ce qui serait endommagé par rapport aux photos initiales du sac envoyées par Nath's Design valant état des lieux ...) : 15€
- Endommagement des tissus/simili cuirs (déchirure, brûlure, trous, tout ce qui serait endommagé par rapport aux photos initiales du sac envoyées par Nath's Design valant état des lieux) : 30€
- Tirettes (démises, cassées, tout ce qui serait endommagé par rapport aux photos initiales du sac envoyées par Nath's Design valant état des lieux) : 20€
- si la réparation ne peut pas permettre de remettre le sac dans son état initial, le prix de la valeur neuve du sac à main, prix communiqué dans le contrat.
- en cas de perte ou vol, le prix de la valeur neuve du sac à main, prix communiqué lors de la passation de la commande

#### **4.11 Modalités de Paiement**

Le paiement de la location intervient au moment de la passation de la commande.

Sauf précision contraire figurant dans la commande ou dans les présentes Conditions Générales, le paiement s'opère exclusivement par carte bancaire, carte de crédit ou paypal.

Le paiement par virement n'est pas disponible.

Les paiements couvrent tous les frais bancaires et sont soumis à la T.V.A. ou à toute autre taxe de substitution payable par le Client.

#### **4.12 Défaut de Paiement**

En cas de non-paiement par le client, Nath's Design se réserve le droit de résilier le contrat sans préavis, et n'affectera pas les dommages qui pourraient être causés.

En cas de litige avec le client relatif au paiement d'une commande antérieure ou pour tout autre motif, Nath's Design se réserve le droit de refuser la commande.

#### **4.13 Modalités et délais de livraison**

Les livraisons seront réalisées en Belgique aux jours ouvrés (lundi au vendredi).

Nath's Design s'engage à expédier la commande endéans les trois (3) jours ouvrés à dater de la réception du contrat signé par le client.

En cas de dépassement de délai d'expédition qui ne serait pas du chef de Nath's Design, aucune annulation de commande ni réduction ne peuvent avoir lieu, ni de versement au titre de dommages et intérêts. Passé le délai de 7 jours de livraison qui serait imputable à Nath's Design, le Client ne pourra prétendre qu'à un remboursement de la commande qui n'a pas été honorée.

Le client est responsable de la conformité du produit au moment de la livraison. Si la livraison n'est pas considérée comme conforme par le client, celui-ci doit prévenir Nath's Design dans les deux heures suivant la réception de sa commande. Si cette vérification

n'intervient pas dans les deux heures, elle sera considérée comme effectuée et la livraison considérée comme conforme.

Le client avertira Nath's Design par mail [info@nathsdesign.net](mailto:info@nathsdesign.net) dans les deux heures suivant la livraison du colis et y joindra une photo datée permettant de constater l'état du sac s'il constate que la livraison n'est pas conforme à la commande. S'il ne le fait pas endéans les deux heures, tout recours sera exclu et aucune compensation ni remboursement ne pourra être consenti.

#### **4.14 Informations – Confidentialité**

Le Client s'engage expressément à communiquer à Nath's Design, des données exactes et à informer Nath's Design de toute modification affectant les données communiquées, notamment en cas de changement d'adresse, d'adresse email et de numéro de téléphone.

Le Client s'engage à préserver la confidentialité du code d'accès de son compte client sur le site [www.nathsdesign.net](http://www.nathsdesign.net). Celui-ci étant strictement personnel.

Le Client sera seul responsable de l'ensemble des conséquences dommageables de la communication à tout tiers, par le Client, de l'identifiant et du code d'accès de son compte client sur le site [www.nathsdesign.net](http://www.nathsdesign.net).

Les données à caractère personnel du Client seront traitées conformément à la politique de confidentialité de Nath's Design consultable en ligne sur le site [www.nathsdesign.net](http://www.nathsdesign.net)

#### **4.15 Responsabilités**

Les photos illustrant les produits ne sont pas contractuelles. Elles n'ont qu'une valeur indicative. Le client reconnaît cette valeur indicative.

Nath's Design ne peut pas être tenue responsable de l'inexécution du contrat conclu, en cas de rupture de stock, indisponibilité du produit ou en cas de manquement du transporteur dans l'exécution de ses obligations et notamment de tout retard ou défaut de livraison (perte, vol, casse notamment).

Nath's Design ne peut pas être tenue responsable de l'inexécution du contrat conclu à l'occasion de cas fortuit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services de livraison et moyens de transport et /ou communications, d'inondation, d'incendie, actes de terrorisme, faits de guerre, etc.

Nath's Design ne peut pas être tenue responsable en cas d'indisponibilité de son site internet [www.nathsdesign.net](http://www.nathsdesign.net) du fait d'un problème technique sur le serveur de la société d'hébergement, de la survenance de toute anomalie ou défaut du fournisseur d'accès Internet ou de l'interruption du trafic internet.

En tout état de cause, le montant total des indemnités que Nath's Design pourrait être amenée à verser au Client en réparation du préjudice subi ou pour quelque raison que ce soit est, limité par les parties à la valeur de la transaction à l'origine du dommage. Il est expressément convenu entre les Parties qu'en cas de résolution du Contrat, pour quelque cause que ce soit,



la présente clause survivra.

#### **4.16 Archivage et Preuve**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Nath's Design et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes, des contrats et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable au moyen d'un service d'archivage électronique qualifié conforme à la réglementation en vigueur.

#### **4.17 Loi applicable**

Les présentes conditions sont soumises à la loi belge.

#### **4.18 Réclamations et conflits**

Chaque Client ayant une question ou une plainte à déposer, peut s'adresser au service clientèle de Nath's Design par e-mail à l'adresse [info@nathsdesign.net](mailto:info@nathsdesign.net) en décrivant son problème le plus clairement possible.

Dans le cadre du règlement des litiges, le Service de Médiation des Consommateurs mis en place par le Gouvernement Fédéral est compétent pour recevoir toute demande de règlement extrajudiciaire de litiges de consommation. Ce service traitera la demande lui-même ou la transfèrera à l'entité qualifiée. Le Client peut contacter le Service de Médiation des Consommateurs via le lien suivant: <http://www.mediationconsommateur.be>

Dans le cadre du règlement judiciaire des litiges, le tribunal compétent sera celui de Mons.